

**HENNY VAN LEEUWEN, beeldend kunstenaar
algemene informatie & voorwaarden**

BESTELLEN, BEZORGEN EN BETALEN.

Is er een minimum aankoop bedrag?

Als je de bestelling komt afhalen is er geen minimum bedrag, voor het bezorgen van bestellingen wel.

Kan ik mijn bestelling komen afhalen?

Ja, dat kan maar alleen na een telefonische afspraak.

Kan ik mijn bestelling laten thuisbezorgen?

Natuurlijk, dat kan altijd. Na bestelling worden kunstwerken na telefonische afspraak bezorgd en eventueel opgehangen. Voor deze service worden kosten in rekening gebracht. De kosten zijn afhankelijk van het formaat en prijs van het kunstwerk.

Wat kost het afleveren van een kunstwerk?

Dat is afhankelijk van het bedrag van de bestelling.

- voor bestellingen tot € 250,00 is geen bezorging mogelijk, deze werkstukken kunnen alleen opgehaald worden op het atelier.
- bestellingen van € 250,00 tot € 500,00 worden geleverd na telefonische afspraak. Kosten € 35,00.
- bestellingen van € 500,00 tot € 1000,00 worden geleverd na telefonische afspraak. Kosten € 15,00.
- bestellingen boven € 1000,00 worden **gratis** geleverd na telefonische afspraak. (alleen binnen Nederland).

BESTELLEN

1. De koopovereenkomst tussen Henny van Leeuwen, beeldend kunstenaar en de koper komt tot stand op het moment dat de bestelling per e-mail aan de koper is bevestigd.

Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW, verzendkosten worden apart in rekening gebracht. Indien je als ontvanger niet Nederland bent, ben je zelf aansprakelijk voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.

2. Wanneer je een bestelling plaatst kunnen de volgende gegevens gevraagd worden: naam, adres, postcode, plaats, land, telefoonnummer, e-mail adres, wijze van betaling en eventueel je rekeningnummer. Je gegevens worden niet doorgegeven aan derden. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is hierop van toepassing.

3. Alle bestellingen worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld.

BEZORGEN

4. Henny van Leeuwen, beeldend kunstenaar zorgt ervoor dat bestelde kunstwerken, binnen 10 tot 15 werkdagen (na je betaling te hebben ontvangen) bij je worden afgeleverd/door je kunnen worden opgehaald.

Bovengenoemde levertijd geldt als indicatie en niet als uiterste levertijd (de maximale wettelijke levertijd is 30 dagen voor kunstwerken die uit voorraad geleverd kunnen worden. Wanneer de bestelde kunstwerken niet binnen 30 dagen worden geleverd heb je de mogelijkheid om de bestelling kosteloos te annuleren).

5. Henny van Leeuwen, beeldend kunstenaar is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd. Op de website en in de orderbevestiging of offerte aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als exacte termijn.

6. Kunstwerken worden verzonden via een vervoersbedrijf als de betaling ontvangen is, tenzij anders overeengekomen is. Je krijgt een bevestiging van verzending toegezonden per e-mail.

7. Verzendkosten van een kunstwerk worden apart in rekening gebracht (genoemde kosten zijn inclusief BTW).

8. Beleid inzake retourzendingen:

Je kunt je bestelling binnen 7 werkdagen (vanaf de dag na aflevering) annuleren en retourneren wanneer het kunstwerk niet aan je verwachtingen voldoet. Retourzending komt voor eigen rekening (van de klant). Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Kunstwerken die beschadigd zijn, of op andere wijze niet aan de richtlijnen voldoen, worden niet geaccepteerd.

9. Kunstwerken blijven eigendom van Henny van Leeuwen, beeldend kunstenaar tot openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

10. Indien je in gebreke bent is Henny van Leeuwen, beeldend kunstenaar gerechtigd de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden.

BETALEN

11. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuur- of besteldatum te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden via overboeking op het rekeningnummer of wanneer dit is overeengekomen kunt u de restbetaling voldoen tijdens het ophalen van het kunstwerk in het atelier te Schiedam.

Voor suggesties of klachten kun je contact opnemen met:

Henny van Leeuwen, beeldend kunstenaar

T: 06-30092183

E: info@hennyvanleeuwen.nl